Sayın Okul Sorumlusu,

Bilindiği gibi, 2014-2015 öğretim yılı itibarı ile DynEd Eğitim Yazılımlarının kullanılabilmesi için Okul Sorumlusu tarafından öğrenci bilgilerinin sisteme aktarılması gerekmektedir. Bunun nasıl yapılacağı web sitemizdeki DynEd için oluşturulan bölümümüzdeki dosya ve dokümanlarda mevcuttur. Özetle http://dyned.eba.gov.tr adresinde Okul Girişi bölümünden girerek gerekli işlemlerin yapılması gerekmektedir.

Bu aşamada bazı okullarımız Kurumun MEBBİS şifresi ile MEBBİS’e girebildiğini, işlem yapabildiğini fakat **http://dyned.eba.gov.tr**‘ye **giremediklerini** belirtmişlerdir. Bu hatanın şifrede bulunan Türkçe karakterlerden kaynaklandığı yetkililerce ifade edilmiştir. Eba.gov.tr sisteminin Türkçe karakterleri desteklemediği, şifredeki her bir Türkçe karakterin sistem tarafından **? (Soru işareti)** olarak kaydedildiği söylenmiştir.

Buna göre, dyned.eba.gov.tr’ye giremiyorsanız, şifrenizdeki (-ğ-Ğ-ş-Ş-ı-İ-ö-Ö-ü-Ü) harflerinin yerine

**? (Soru işareti)** koyarak giriş yapmayı deneyiniz. Şifrenizi değiştirmişseniz eski şifrenizle bu işlemi deneyiniz.

Örnek: **YAĞMUR45** yerine **YA?MUR45**

Bu durumda olan okullarla yaptığımız denemede sisteme yukarıda belirtildiği şekilde girilebildiği ve işlem yapılabildiği görülmüştür.

Tüm okullarımıza duyurulur.

**Bunun nedeni nedir?**

Türk alfabesinde bulunan **(ç-Ç-ğ-Ğ-ş-Ş-ı-İ-ö-Ö-ü-Ü)** harfleri İngiliz alfabesinde bulunmamaktadır. Bu harflerden bazıları Avrupa ülkelerinin bir kısmında kullanılmaktadır ve bilgisayar yazılımlarında da aynı nedenle bu harflerin bazılarına destek verilebilmektedir. Özellikle **(ğ-Ğ-ş-Ş-ı-İ)** harflerine dikkat edilmelidir. Bu harfler hiçbir program dilinde tanınmaz ve şifrenizde “**?**” olarak belirtilmelidir.